

HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Kattentrimsalon Het Kattenhof

Onderneming: Kattentrimsalon Het Kattenhof

Revisienummer: 1.0

Ingangsdatum: 30 maart 2026

Welkom bij Kattentrimsalon Het Kattenhof. Om de trimbehandeling voor zowel de kat, de eigenaar als de trimmer zo rustig, veilig en plezierig mogelijk te laten verlopen, hanteren wij dit huishoudelijk reglement. Door het maken van een afspraak gaat u akkoord met deze regels.

Gezondheid, Parasieten & Vaccinaties

- **Gezondheidstoestand:** Uw kat dient in goede algemene gezondheid te verkeren. Heeft uw kat een besmettelijke ziekte, virus, schimmel of ernstige aandoening? Meld dit vooraf zodat wij passende hygiënemaatregelen kunnen treffen of de afspraak tijdig kunnen verzetten.
- **Vlooien en parasieten:** De kat dient vrij te zijn van vlooien en teken. Mocht er tijdens de behandeling onverhoopt een vlooienbesmetting worden geconstateerd, dan zijn wij genoodzaakt direct een vlooienbehandeling uit te voeren. De extra kosten hiervoor (inclusief desinfectie van de salon) worden in rekening gebracht.
- **Medische bijzonderheden:** Vermeld vooraf eventuele medische aandoeningen, allergieën, hartproblemen, ouderdomskwaaltjes of eerdere traumatische ervaringen. Dit is cruciaal voor de veiligheid en het welzijn van uw kat tijdens de trimbehandeling.

Welzijn van de Kat & Diervriendelijke Aanpak

- **Dierenwelzijn voorop:** Het welzijn van de kat staat te allen tijde centraal. Wij werken uitsluitend op een katvriendelijke, gedragsbewuste manier én zonder dat de eigenaar hierbij aanwezig is. Indien een kat extreme paniek, agressie of stress vertoont waarbij de veiligheid of gezondheid van mens of dier in gevaar komt, behouden wij ons het recht voor om de behandeling per direct te staken. De reeds verrichte werkzaamheden worden in rekening gebracht.

- **Krolsheid / Hormonale veranderingen:** Indien een poes krols is of er sprake is van andere hormonale veranderingen die van invloed kunnen zijn op het gedrag of de vacht, vragen wij dit vooraf te melden.

Vorbereiding op de Afspraak

- **Voeding:** Geef uw kat bij voorkeur geen zware maaltijd vlak voor de afspraak (probeer ca. 2 uur voor aanvang de laatste maaltijd te geven). Dit verkleint de kans op misselijkheid of braken door eventuele stress of beweging in de reismand.
- **Vervoer en rust:** Vervoer uw kat altijd in een veilige, stevige en schone reismand. Rondom de salon vragen wij om rust. Beperk hard geluid en wild gedrag om de stress bij alle aanwezige katten minimaal te houden.
- **Brengen en ophalen:** Omdat de behandelingen zonder eigenaar plaatsvinden, gaat u na het brengen van uw kat weer naar huis. Zodra de behandeling klaar is, nemen wij contact met u op zodat u uw kat weer kunt ophalen. Wij vragen u om op de afgesproken tijd aanwezig te zijn.

Veiligheid, Hygiëne & Algemene Regels

- **Respect en veiligheid:** Heb respect voor elkaar, de trimmer en het aanwezige materiaal. Zorg ervoor dat de reismand goed gesloten blijft totdat u in de behandelruimte bent, zodat loslopende katten of ontsnappingen worden voorkomen.
- **Omgeving en salon:** Bij binnenkomst beneden kan het zijn dat mijn zoontje thuis is of dat onze hond Pom aanwezig is. Vervolgens gaan we naar boven naar de trimsalon, waar een rustige en prikkelarme werkomgeving voor de kat is gecreëerd.
- **Annuleren:** Bent u verhinderd? Laat dit dan uiterlijk 24 uur van tevoren weten. Niet tijdig geannuleerde afspraken kunnen in rekening worden gebracht.